

MIEJSKI ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O. O. W GŁOWNIE

**PROCEDURA POSTĘPOWANIA  
NA WYPADEK POGORSZENIA  
SIĘ JAKOŚCI WODY  
PRZEZNACZONEJ DO SPOŻYCIA  
PRZEZ LUDZI**

Zatwierdził:

**PREZES ZARZĄDU**  
MZWik Sp. z o.o. w Głownie

Andrzej Woźniak

Głowno 2024

## Spis treści:

1.	Cel i zakres procedury .....	3
2.	Podstawa prawna .....	3
3.	Ocena jakości wody przeznaczonej do spożycia .....	3
3.1.	Nadzór nad jakością wody .....	3
3.2.	Ocena przydatności wody prowadzona w ramach kontroli wewnętrznej .....	4
3.3.	Ograniczenie ryzyka mogącego spowodować pogorszenie jakości wody .....	5
4.	Sposób postępowania w przypadku skażenia wody lub pogorszenia jej jakości .....	5
4.1.	Potencjalne przyczyny pogorszenia jakości wody .....	6
4.2.	Przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałych awariach oraz pogorszeniu jakości wody .....	6
4.3.	Zasady postępowania w przypadku wystąpienia pogorszenia jakości wody ....	6
4.4.	Zasady postępowania w przypadku skażenia wody .....	7
4.5.	Sposoby informowania Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu, Burmistrza Miasta Głowno i Wójta Gminy Głowno oraz odbiorców usług .....	8
4.6.	Zapewnienie zastępczych punktów poboru wody .....	9
5.	Załączniki .....	9

## **1. Cel i zakres procedury**

Celem niniejszej procedury jest zapewnienie szybkiego i skutecznego sposobu eliminowania zagrożeń zdrowia i życia ludzi powstałych na skutek pogorszenia się jakości wody przeznaczonej do spożycia, eliminowania przyczyn powodujących pogorszenie, wraz z zapewnieniem zastępczego punktu poboru wody.

Zakres procedury obejmuje działania podejmowane przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Głownie , której przedmiotem działania jest zaspakajanie potrzeb w zakresie m.in. produkcji i dostawy wody dla ludności Miasta i Gminy oraz innych odbiorców na:

- Ujęciu wody – stacja uzdatniania wody (studnie oraz miejsce włączania wody do sieci wodociągowej);
- Sieci wodociągowej – w równomiernie rozmieszczonych punktach poboru wody w ramach kontroli wewnętrznej według załącznika nr 1 do niniejszego opracowania;

## **2. Podstawa prawna:**

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023. poz. 537 z póź. zm.);
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294)

## **3. Ocena jakości wody przeznaczonej do spożycia**


Zgodnie z ustawą z dn. 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Głownie ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także zapewnić jakość wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dn. 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

### ***3.1. Nadzór nad jakością wody***

Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują:

- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Zgierzu (PSSE), w ramach nadzoru sanitarnego.
- Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Głownie w ramach sprawowania kontroli wewnętrznej (art. 5. ust. 1a ustawy z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym).

Prowadzona kontrola sanitarna zaopatrzenia ludności w wodę ma na celu zapewnienie odbiorcom



wody dobrej pod względem zdrowotnym, zapobieganie epidemiom wodnym i ogniskom chorób zakaźnych przenoszonych przez wodę, a także zapobieganie zatruciom i innym skutkom mogącym nastąpić w następstwie zanieczyszczenia wody substancjami chemicznymi.

Na podstawie przeprowadzonych badań w ramach kontroli zewnętrznej przez PSSE oraz kontroli wewnętrznej MZWIK Sp. z o. o. w Głownie, oceniana jest jakość wody ujmowanej, tłoczonej do sieci i dostarczanej odbiorcom. Miejsca poboru próbek wody są uzgodnione i zatwierdzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu (PPIS).

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, woda jest bezpieczna dla zdrowia, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia:

- podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w załączniku nr 1 część A do rozporządzenia;
- podstawowe wymagania fizykochemiczne określone w załączniku nr 1, część B;

### ***3.2. Ocena przydatności wody prowadzona w ramach kontroli wewnętrznej***

Ocena przydatności wody przeprowadzana przez MZWIK Sp. z o. o. w Głownie w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody, o której mowa w art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, obejmuje:

#### **1. Prowadzenie badań jakości wody:**

- w zakresie dotyczącym co najmniej: wymagań i parametrów objętych monitoringiem przeglądowym, parametrów objętych monitoringiem kontrolnym;
- z częstotliwością nie mniejszą niż określona w załączniku nr 3 do rozporządzenia, gdy nie wystąpią okoliczności mogące spowodować zmianę jakości wody;
- każdorazowo po wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, częstotliwość poboru próbek wody oraz zakres badań ustala się w zależności od potrzeb;

#### **2. Pobieranie próbek (w szczególności):**

- w ujęciach wody,
- w miejscach pozwalających na ocenę skuteczności i procesu uzdatniania,
- w miejscach wprowadzania wody do sieci wodociągowej,
- z sieci wodociągowej w miejscach równomiernie rozmieszczonych na całym obszarze zaopatrzenia w wodę.



3. Ustalenie harmonogramu pobierania próbek wody do badań, w ramach częstotliwości, o której mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, w uzgodnieniu z PPIS w Zgierzu, tak aby terminy badań prowadzonych przez PPIS i MZWIK Sp. z o.o. były rozłożone w czasie.
4. Wykonywanie i wskazanie przez M Z W i K S p . z o . o . w G ł o w n i e punktów reprezentatywnych dla danego wodociągu i służących do pobierania próbek wody;
5. Przechowywanie wyników badań wody przez okres co najmniej 5 lat i przekazywanie ich na wniosek właściwego PPIS;
6. Informowanie Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu oraz Burmistrza Miasta Głowno i Wójta Gminy Głowno, o przekroczeniach parametrów jakości wody określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi niezwłocznie po otrzymaniu sprawozdań z wykonanych poborów wody;

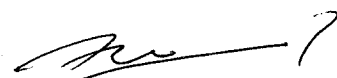
### ***3.3. Ograniczenie ryzyka mogącego spowodować pogorszenie jakości wody***

W celu ograniczenia ryzyka i okoliczności mogących spowodować pogorszenie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi:

- systematyczną ocenę jakości wody pod względem bezpieczeństwa dla zdrowia ludzkiego w zakresie parametrów mikrobiologicznych i fizykochemicznych;
- bieżącą kontrolę i utrzymanie w należyтым stanie sanitarno – technicznym urządzeń służących do ujmowania, uzdatniania i transportu wody przeznaczonej do spożycia;
- okresową kontrolę stanu zdrowia pracowników zajmujących się konserwacją i eksploatacją urządzeń oraz instalacji służących do ujmowania, oczyszczania i przesyłania wody.

### **4. Sposób postępowania w przypadku skażenia wody lub pogorszenia jej jakości**

Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi powinna być bezpieczna dla zdrowia i życia człowieka. Źródła wody muszą być odpowiednio chronione i eksploatowane. Należy nie dopuszczać do sytuacji mogących spowodować zanieczyszczenie lub skażenie wody, a także zadbać o skuteczny przebieg jednostkowych procesów oczyszczania oraz bezpieczny transport i dystrybucję wody.



#### **4.1. Potencjalne przyczyny pogorszenia jakości wody**

Wśród potencjalnych przyczyn pogorszenia jakości wody należy wymienić:

- roszczenie sieci wodociągowej,
- awarie w systemie uzdatniania wody:
  - zerwanie złoża w filtrze, wypływ złoża filtracyjnego z filtrów,
  - uszkodzenie zaworów zwrotnych,
  - rozregulowanie systemu napowietrzania wody,
  - napływ wód gruntowych do studni głębinowych,
  - nieprzestrzeganie procedur płukania filtrów i dezynfekcji wody
- zerwanie lustra wody w studni głębinowej, awarie i wymian pomp głębinowych, awarie rurociągu tłoczego ze studni, zaczopowanie studni,
- celowe skażenie wód głębinowych lub zbiorników wody oczyszczonej.

#### **4.2. Przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałych awariach oraz pogorszeniu jakości wody**

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Głownie prowadzi całodobowe pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne.

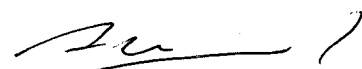
W trakcie dyżurów pogotowia przyjmowane są wszelkie zgłoszenia dotyczące nie tylko awarii sieci wodociągowo - kanalizacyjnej, ale również zgłoszenia dotyczące jakości wody, pod numerem telefonu:

➤ **510 055 014**

Informacje o stanie jakości wynikają również ze zgłoszeń Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Zgierzu, która prowadzi zewnętrzną kontrolę jakości wody.

#### **4.3. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia pogorszenia jakości wody**

W przypadku wystąpienia sygnałów lub zgłoszeń dotyczących pogorszenia jakości wody dostarczanej do sieci lub do odbiorców, kierownik MZWiK Sp. z o.o. w Głownie informuje o fakcie



Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Burmistrza Miasta Głowno i Wójta Gminy Głowno.

Próbki wody pobierane są przez akredytowane Laboratorium, z którym MZWiK Sp. z o. o. w Głownie posiada podpisaną umowę na dany rok, zgodnie z harmonogramem badań wody. Na podstawie przeprowadzonych badań dokonana zostanie ocena jej przydatności. Należy oznaczyć wskaźniki co najmniej w zakresie objętym monitoringiem kontrolnym z uwzględnieniem rodzaju zgłaszanych zmian jakości wody. W przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zawartości oznaczanych wskaźników, należy przekazać informację do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Burmistrza Miasta Głowno i Wójta Gminy Głowno w dniu otrzymania sprawozdania.

Jeżeli przekroczenie wartości dopuszczalnych dla danego parametru z wyłączeniem parametrów mikrobiologicznych nie stwarza zagrożenia dla zdrowia i jest możliwe do usunięcia w terminie 30 dni, PPIS stwierdza warunkową przydatność wody przeznaczonej do spożycia, określając dopuszczalne wartości parametryczne. MZWiK Sp. z o. o. w Głownie przed stwierdzeniem przez PPIS warunkowej przydatności wody do spożycia, ustala z PPIS zakres i termin realizacji działań naprawczych.

#### ***4.4. Zasady postępowania w przypadku skażenia wody***

Jeśli jakość wody może stanowić potencjalne zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, tj. w przypadku uzyskania wyników badań wody wskazujących ponadnormatywny, nietypowy dla ocenianej wody wzrost wskaźników mikrobiologicznych, obecność pojedynczych bakterii chorobotwórczych lub niezagrożające zdrowiu przekroczenia wskaźników wyszczególnionych w załączniku nr 1 w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, MZWiK Sp. z o. o. w Głownie informuje o tym fakcie PPIS w Zgierzu oraz Burmistrza Miasta Głowno i Wójta Gminy Głowno.

MZWiK Sp. z o. o. w Głownie podejmuje następujące działania:

- ustala obszar objęty zagrożeniem,
- niezwłocznie likwiduje skutki zaistniałej sytuacji (podjęcie działań naprawczych i ustalenie harmonogramu ich realizacji),
- przeprowadza dezynfekcję wody podchlorynem sodu w ilościach nieprzekraczających dopuszczalnych wartości,
- przeprowadza intensywne płukanie sieci wodociągowej,
- przeprowadza badania kontrolne jakości wody, których wynik decyduje o powtórzeniu lub zakończeniu działań,
- przekazuje wyniki badań kontrolnych wody dla PPIS w Zgierzu oraz dla Burmistrza Miasta Głowno i Wójta Gminy Głowno



W sytuacji potwierdzenia zagrożenia dla zdrowia lub życia ludzkiego, tj. jeżeli uzyskane wyniki badań wody, wykonane w ramach monitoringu wewnętrznego lub nadzoru sanitarnego, wykażą obecność mikroorganizmów chorobotwórczych lub nie spełnienie wymagań dotyczących parametrów fizykochemicznych o istotnym i bezpośrednim znaczeniu dla zdrowia odbiorców usług w stopniu powodującym brak przydatności wody do spożycia przez ludzi stwierdzonej przez PPIS, następuje natychmiastowe unieruchomienie wodociągu.

W zależności od rodzaju i skali zagrożenia dla życia lub zdrowia odbiorców usług podejmowane działania powinny być ukierunkowane na:

- powiadomienie władz samorządowych oraz jednostek wytypowanych do udzielania pomocy w sytuacjach kryzysowych,
- poinformowanie odbiorców o zaistniałym zagrożeniu w sposób opisany w pkt. 4.5 niniejszego opracowania,
- okresowe wstrzymanie dostaw wody,
- zapewnienie awaryjnych źródeł zaopatrzenia w wodę w sposób opisany w pkt. 4.6,
- usunięcie źródeł zagrożenia poprzez:
  - zlokalizowanie przyczyny i rodzaju zanieczyszczenia wody,
  - wyłączenie skażonych studni głębinowych,
  - wyłączenie stacji uzdatniania wody,
  - dezynfekcję ujmowanej wody oraz intensywne płukanie studni głębinowych w granicach ustalonych zasobów eksploatacyjnych,
  - dezynfekcję wody gromadzonej w zbiornikach wody czystej (wyrównawczych),
  - czyszczenie i dezynfekcję zbiorników,
  - intensywne płukanie sieci wodociągowej;
  - zlecenie laboratoryjnych badań mikrobiologicznych i fizykochemicznych próbek wody w zakresie rozszerzonym na urządzenia, co do których występuje podejrzenie o możliwości przeniesienia skażenia;
  - bieżące informowanie PPIS o uzyskanych wynikach badań jakości wody.

***Sposoby informowania Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierz, Burmistrza Miasta Głowno i Wójta Gminy Głowno oraz odbiorców usług***

W celu poinformowania odbiorców wody o zagrożeniach związanych z pogorszeniem jakości wody lub z jej skażeniem, MZWiK Sp. z o. o. w Głownie lub osoba upoważniona, redaguje oficjalną informację, która jest podana do publicznej wiadomości poprzez:

- umieszczenie komunikatu na oficjalnej stronie internetowej Urzędu Miasta i MZWiK Sp. z o. o. w Głownie





- wywieszanie na tablicach informacji publicznej zlokalizowanych na terenie Miasta i Gminy w miejscowościach, w których wystąpiło przekroczenie.

Po otrzymaniu pozytywnych wyników badań próbek wody i otrzymaniu akceptacji przez PPIS w Zgierzu, obowiązkiem MZWiK Sp. z o. o. w Głownie jest poinformowanie odbiorców o odwołaniu niebezpieczeństwa związanego z występującym skażeniem wody i zamieszczenie komunikatów o pozytywnej ocenie przydatności wody do spożycia przez ludzi w identyczny sposób, jak przekazywane zostały informacje o skażeniu wody.

#### **4.5. Zapewnienie zastępczych punktów poboru wody**

W celu zapewnienia awaryjnego zaopatrzenia w wodę podjęte zostaną następujące działania, w zależności od skali problemu:

- zorganizowanie dostaw wody pitnej (beczkowozy),
- zorganizowanie dostaw wody do celów gospodarczych przy użyciu środków własnych,
- w celu prawidłowego zorganizowania dostaw wody należy:
  - określić punkty dostaw,
  - opracować i rozpowszechnić harmonogram awaryjnych dostaw wody,
  - zapewnić środki transportu oraz ludzi do realizacji dostaw,
  - udostępnić zastępczy punkt poboru wody zlokalizowany na terenie Miasta Głowna i Gminy Głowna.

Do transportu, gromadzenia i czerpania wody z zastępczych źródeł zaopatrzenia, należy korzystać tylko i wyłącznie z cystern przeznaczonych do wody pitnej.

#### **5. Załączniki**

##### **Załącznik nr 1**

### **PUNKTY POBORU WODY W RAMACH KONTROLI WEWNĘTRZNEJ**

- 1. Woda podawana do sieci SUW**
- 2. Punkt czerpalny ul. Piątkowska 42, M4-Firma handlowa**
- 3. Punkt czerpalny ul. Skokowskiego 8/10- Przedszkole Nr 3**
- 4. Punkt czerpalny ul. Łowicka/Bielawska-zdrój uliczny**

