

**U M O W A Nr W/K .....**  
**O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

zawarta dnia .....w Głownie

pomiędzy:

**Miejskim Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Głownie, ul. A. Struga 3, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000236040, NIP 733-11-73-933, REGON 100045850 z kapitałem zakładowym w wysokości – 13.529.000 zł - działającym na podstawie udzielonego zezwolenia Burmistrza Głowna z dnia 2006.06.06( Decyzja Nr 2/Z/6431/2006, zwanym w dalszej treści umowy **Przedsiębiorstwem** , w imieniu którego działa:

– **Prezes** – .....

a

**Pani/Pan:** .....

zamieszkałą/ym przy .....

PESEL..... tel. ....

korzystającą/ym z nieruchomości położonej w Głownie, przy .....  
zwaną/ym w dalszej treści umowy **Odbiorcą**,

/ adres **Odbiorcy** do korespondencji :.....  
o następującej treści:

**§ 1**

Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie i w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Głowna” zatwierdzonym Uchwałą Nr LXIV/471/22 Rady Miejskiej w Głownie z dnia 30 sierpnia 2022r. opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 19 września 2022r. poz. 5073 oraz na warunkach przewidzianych ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2023 poz 537).

Umowa zostaje zawarta na podstawie Wniosku Nr ..... złożonego przez **Odbiorcę**,

który stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§ 2**

1. **Przedsiębiorstwo** zobowiązuje się do dostarczania do instalacji **Odbiorecy** wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i do odbioru ścieków z instalacji **Odbiorecy**.
  2. Instalacje **Odbiorecy** znajdują się w nieruchomości położonej w Głownie przy .....  
.....nr ewid. działki: .....
- Odbiorca** oświadcza, że:
- a) posiada tytuł prawny do ww. nieruchomości (podać jaki): .....
  - b) korzysta z ww. nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 3**

1. **Przedsiębiorstwo** będzie dostarczało w sposób ciągły i niezawodny wodę o należytej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, do nieruchomości wskazanej w § 2 ust. 2 umowy, w wystarczającej ilości pod ciśnieniem umożliwiającym normalne użytkowanie wody ( nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa), z przeznaczeniem na cele gospodarczo-bytowe dla gospodarstw domowych (I grupa).
2. **Przedsiębiorstwo** zobowiązuje się do odbierania w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości wskazanej w § 2 ust. 2 Umowy.

3. Miejscem dostarczania wody (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego) jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowanym na terenie nieruchomości wskazanej w § 2 ust.2 Umowy. Miejsce lokalizacji wodomierza głównego: studzienka wodomierzowa / budynek.

4. **Przedsiębiorstwo** odpowiada za jakość wody dostarczonej do punktu określonego w ust.2 umowy (zawór za wodomierzem głównym), natomiast **Odbiorca** odpowiada za jakość wody od tego punktu.

5. Miejscem odbioru ścieków (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego) jest granica własności instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych.

6. Strony umowy zgodnie oświadczają, że:

a) przyłączy wodociągowe jest w posiadaniu **Odbiorcy / Przedsiębiorstwa.**

b) przyłączy kanalizacyjne jest w posiadaniu **Odbiorcy / Przedsiębiorstwa.**

#### § 4

**Odbiorca** zobowiązuje się do:

- 1) wykorzystywania dostarczanej przez **Przedsiębiorstwo** wody z sieci wodociągowej oraz wykorzystywania przyłączy kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 2) poinformowania **Przedsiębiorstwa** o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w celu ustalenia, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci **Przedsiębiorstwa**,
- 3) umożliwienia osobom reprezentującym **Przedsiębiorstwo**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do **Odbiorcy**, w celu:
  - a/ zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - b/ przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego oraz wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów, zgodnie z § 5 ust. 7 -13,
  - c/ przeprowadzenia przeglądów lub napraw urządzeń oraz przyłączy posiadanych przez **Przedsiębiorstwo**,
  - d/ odcięcia przyłączy wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - e/ usunięcia awarii przyłączy wodociągowego, jeżeli jest ono w posiadaniu **Przedsiębiorstwa**,
  - f/ odcięcia przyłączy kanalizacyjnego,
  - g/ usunięcia awarii przyłączy kanalizacyjnego, jeżeli jest ono w posiadaniu **Przedsiębiorstwa**
  - h/ sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
- 4) zabezpieczenia przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody, wody z instalacji centralnego ogrzewania lub z instalacji technologicznej poprzez zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowego zaworu zwrotnego,
- 5) wydzielenia pomieszczenia (studzienki) dla zainstalowania wodomierza głównego, tak aby był on zabezpieczony przed zbyt wysokimi lub zbyt niskimi temperaturami, uszkodzeniami mechanicznymi i kradzieżą.
- 6) natychmiastowego powiadomienia **Przedsiębiorstwa** o stwierdzeniu zerwania plomb lub osłon wodomierza głównego lub stwierdzeniu jego uszkodzenia bądź kradzieży,
- 7) utrzymania pomieszczenia (studzienki) z wodomierzem głównym w stanie umożliwiającym nieutrudnione dokonywanie odczytów lub wymianę wodomierza,
- 8) zabezpieczenia pomieszczenia (studzienki) przed zalaniem wodą, a w przypadku zalania do usunięcia wody,
- 9) nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie o szerokości co najmniej 3m,
- 10) natychmiastowego powiadomienia **Przedsiębiorstwa** o wszelkich stwierdzonych awariach wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego,

#### § 5

1. Konserwacja, naprawa (usunięcie awarii) oraz remont instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu **Odbiorcy** leży po stronie **Odbiorcy**.

2. Konserwacja, naprawa, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego leży po stronie **Przedsiębiorstwa**.

3. Konserwacja, naprawa, legalizacja oraz wymiana urządzenia pomiarowego leży po stronie **Odbiorcy**.

4. Na wniosek **Odbiorcy**, **Przedsiębiorstwo** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego w instytucji do tego upoważnionej. W miejsce zdemontowanego wodomierza **Przedsiębiorstwo** instaluje wodomierz z aktualną legalizacją. W przypadku gdy ww. badania sprawdzające nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty związane z jego demontażem, sprawdzeniem i montażem pokrywa **Odbiorca**.

5. W przypadku awarii przyłączy będącego własnością **Odbiorcy**, jest on zobowiązany niezwłocznie powiadomić **Przedsiębiorstwo** o zaistniałej awarii oraz usunąć ją na własny koszt.

6. **Przedsiębiorstwo** ma prawo do podjęcia wszelkich działań celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa, jeżeli awaria przyłączy **Odbiorcy** powoduje:

- a) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez **Przedsiębiorstwo**,
- b) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez **Przedsiębiorstwo** lub osoby trzecie,
- c) zagrożenie dla środowiska.

7. **Przedsiębiorstwo** będzie dokonywało kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych nie częściej niż raz na miesiąc.

8. **Przedsiębiorstwo** powiadomi **Odbiorcę** o terminie kontroli na 7 dni przed planowaną kontrolą, w formie pisemnej lub elektronicznej lub telefonicznej.

9. W sytuacji stanu zagrożenia życia lub zdrowia **Przedsiębiorstwo** ma prawo dokonywać kontroli bez powiadamiania **Odbiorcy**.

10. Osoba reprezentująca **Przedsiębiorstwo** przed wykonaniem kontroli zobowiązana jest okazać **Odbiorcy** legitymację służbową.

11. Kontrola powinna odbywać się w porze dziennej, a tylko w sytuacjach wyjątkowych i nagłych także w porze nocnej.

12. W przypadku gdy podczas kontroli osoba reprezentująca **Przedsiębiorstwo** stwierdzi awarię, lub że jakość wody albo odprowadzanych ścieków nie odpowiada standardom prawem przewidzianym, podejmie wszelkie czynności zapobiegawcze.

13. Kontrola powinna trwać tak długo, jak długo jest to niezbędne do przeprowadzenia wszelkich czynności kontrolnych.

## § 6

1. Za ograniczenia lub przerwy w świadczeniu usług **Przedsiębiorstwo** ponosi odpowiedzialności na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzania ścieków **Przedsiębiorstwo** wodociągowo-kanalizacyjne informuje **Odbiorców** usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

3. Zapewnienia **Odbiorcom** usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania **Odbiorców** usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody.

## § 7

Rozliczenie należności **Przedsiębiorstwa** za świadczone usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, następuje na podstawie określonych w obowiązującej taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

## § 8

1. Na dzień zawarcia umowy:

- cena za 1m<sup>3</sup> wody (I grupa) wynosi: .....

- cena za 1m<sup>3</sup> ścieków (I grupa) wynosi: .....

2. Zmianę taryfy, o której mowa w § 7, **Przedsiębiorstwo** ogłasza w sposób określony w Regulaminie, o którym mowa w § 1, a także *pod adresem [www.mzwiklowno.pl](http://www.mzwiklowno.pl)*, w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia jej w życie.

3. Zmiana taryfy nie wymaga odrębnego powiadomienia **Odbiorcy**, jak również nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

4. Ustalenie nowej wysokości cen i opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie tej zmiany.

5. Taryfa lub wyciąg z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy stanowi Załącznik Nr 1 do umowy.

## § 9

1. Ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

3. W przypadku braku wodomierza głównego na istniejącym przyłączy wodociągowym, do czasu jego zamontowania przez **Przedsiębiorstwo**, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami (tzw. ryczałt).

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, które instaluje i utrzymuje **Odbiorca**. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez **Przedsiębiorstwo** z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł (ujęć własnych).

5. W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt **Odbiorcy**, na warunkach uzgodnionych z **Przedsiębiorstwem**.

## § 10

1. Odczytów wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego i urządzenia pomiarowego dokonuje się w okresach dwumiesięcznych.

2. Po dokonaniu odczytów o których mowa w ust. 1, **Przedsiębiorstwo** wystawia fakturę określającą kwotę należności **Przedsiębiorstwa** za świadczone usługi oraz warunki zapłaty.

3. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza głównego **Przedsiębiorstwo** wystawia fakturę stosując zasady określone w § 9 ust.2 lub w § 9 ust.3.

4. W przypadku nie otrzymania faktury **Odbiorca** zgłasza ten fakt **Przedsiębiorstwu**, który wystawia duplikat faktury.

5. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie o każdorazowej zmianie adresu, a także innych danych mających wpływ na wykonywanie niniejszej umowy, pod rygorem odpowiedzialności przewidzianej w Kodeksie cywilnym

6. **Odbiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Zgłoszenie przez **Odbiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, a na żądanie **Odbiorcy** zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

9. Za opóźnienie w zapłacie należności **Przedsiębiorstwa** wynikających z faktury, **Odbiorca** zapłaci **Przedsiębiorstwu** odsetki ustawowe za opóźnienie. W szczególnie uzasadnionych przypadkach **Przedsiębiorstwo** może odstąpić od żądania zapłaty należnych odsetek za opóźnienie.

10. W przypadku braku odczytu w okresie o którym mowa w ust 1, na prośbę **Odbiorcy** faktura może być wystawiona po telefonicznym podaniu przez **Odbiorcę** stanu wodomierza lub po wypełnieniu formularza na stronie internetowej [www.mzwikglowno.pl](http://www.mzwikglowno.pl) i przesłaniu do **Przedsiębiorstwa** drogą elektroniczną.

## § 11

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo obniżenia należności (10% bonifikaty) za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w razie wykazania dostarczenia wody o pogorszonej lub złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.

2. Bonifikata będzie dotyczyła okresu od zgłoszenia do usunięcia przyczyny zakłócenia.

3. Roszczenie **Odbiorcy** z tytułu o którym mowa w ust.1 rozpatrywane jest na podstawie pisemnej reklamacji złożonej w **Przedsiębiorstwie**.

## § 12

1. **Przedsiębiorstwo** ma prawo odcięcia dostawy wody lub odbioru ścieków, zawiadamiając **Odbiorcę** na co najmniej 20 dni wcześniej, jeżeli:

- 1) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) **Odbiorca** nie uiszczył należności za dwa pełne okresy rozliczeniowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty,
- 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzu głównym lub urządzeniu pomiarowym,
- 4) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.

2. W sytuacji odcięcia dostawy wody w przypadku o którym mowa w ust.1 pkt 2 **Przedsiębiorstwo** zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania **Odbiorcy** na co najmniej 20 dni wcześniej o miejscu i sposobie korzystania z tego punktu.

3. Wznowienie dostawy wody lub odbioru ścieków następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odcięcie.

### § 13

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa wygasa w przypadku śmierci **Odbiorcy** będącego osobą fizyczną, zakończenia postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą, utraty przez **Odbiorcę** prawa do korzystania z nieruchomości oraz utraty przez **Przedsiębiorstwo** zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. W wyniku pisemnego porozumienia, strony mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
4. Umowa może być rozwiązana na piśmie przez każdą ze stron, za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z tym, że **Przedsiębiorstwo** może rozwiązać umowę wyłącznie z przyczyn wymienionych w art. 8 ustawy, o której mowa w § 1.
5. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez **Przedsiębiorstwo** środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

### § 14

1. **Odbiorca** zobowiązany jest powiadomić na piśmie **Przedsiębiorstwo** niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania **Przedsiębiorstwa** o tym fakcie, **Odbiorca** pomimo wygaśnięcia umowy zapłaci należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez **Przedsiębiorstwo**.
2. Strony zobowiązane są do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresu oraz innych okolicznościach mających wpływ na wykonywanie umowy, pod rygorem ponoszenia niekorzystnych skutków prawnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

### § 15

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez **Odbiorcę**, lub dnia jej doręczenia **Odbiorcy**.
2. W przypadku gdy strony łączyła już umowa, traci ona moc obowiązującą, od momentów wskazanych w ust.1
3. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust.3.

### § 16

1. **Odbiorca** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie realizacji niniejszej umowy.
2. **Odbiorcy** przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

### § 17

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

### § 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Przedsiębiorstwo**

**Odbiorca**

